

Klachtenprocedure

Fred Sluijs Advies besteedt grote zorg aan de kwaliteit van zijn dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Als dat zo is hoor ik dat graag van u. Fred Sluijs Advies kent een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

KiFiD

Indien u van mening bent dat uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u terecht bij het KiFiD. De klacht wordt dan binnen het KiFiD afgehandeld. Fred Sluijs Advies beschouwt de uitspraak van het KiFiD als bindend en zal zich dan ook aan deze uitspraak moeten houden. Bekijk de website van het KiFiD voor meer informatie. We gaan ervan uit dat het zeker niet zover hoeft te komen. Mocht u niet 100% tevreden zijn dan gaan we graag met u in gesprek.